



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็กไพร
เรื่อง ปิดประกาศรายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบ็กไพร เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเบ็กไพรแล้ว จึงประกาศรายงานสรุปผลการประเมินความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบ็กไพรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๓ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามรายงานแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็กไพร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

ที่ รบ ๗๕๑๐๑/๖๑๓

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ณ จุดบริการประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนจากจุดบริการประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม และได้ประเมินผลแล้ว ปรากฏว่ามีผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน ร้อยละ ๑๐๐ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางวนิดา ชนภูพิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรชัย ชิงจัตุรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวนทั้งหมด ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๓

เพศหญิง จำนวนทั้งหมด ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๖

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๔

๒๐ - ๔๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐

๔๑ - ๖๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๘

๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๕

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓

ประถมศึกษา จำนวนทั้งหมด ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๒

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวนทั้งหมด ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๙

อนุปริญญา จำนวนทั้งหมด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖

ปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวนทั้งหมด ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

ธุรกิจส่วนตัว จำนวนทั้งหมด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒

รับราชการ จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

ลูกจ้าง จำนวนทั้งหมด ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๖

นักเรียน จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘

อื่น ๆ จำนวนทั้งหมด ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสาร จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล จำนวนทั้งหมด - คน คิดเป็นร้อยละ -

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวนทั้งหมด ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๓

การชำระภาษีต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐

การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวนทั้งหมด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖

การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

อื่นๆ (เด็กแรกเกิด) จำนวนทั้งหมด ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร อ.จอมบึง จ.ราชบุรี

๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิยาศยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวสุภาพ เรียบร้อย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๕ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๐ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๔ ระดับความพึงพอใจน้อยปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๗ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๖ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๓ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๓ ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๘ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๓ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

ที่ รบ ๗๕๑๐๑/๖๐๕

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบเว็บไซต์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพรผ่านเว็บไซต์ www.boegprai.go.th ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร และได้ประเมินผลแล้วปรากฏว่ามีผลประเมินความพึงพอใจด้านการบริการประชาชน มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านบรรเทาสาธารณภัย และด้านสาธารณูปโภค ไม่มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบเว็บไซต์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และนำผลการประเมินดังกล่าวไปปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางวนิดา ชมภูพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรัชย์ จิงจัตรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

รับทราบ

๑ ลงชื่อ.....

๒ ลงชื่อ.....

๓ ลงชื่อ.....

๔ ลงชื่อ.....

๕ ลงชื่อ.....

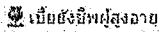
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้อำนวยการกองช่าง

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม



0 0%

